

Recepción del artículo: 15-07-2025 Aceptación del artículo: 19-07-2025 Publicación del artículo: 22-07-2025

**Desempeño Docente y Clima Social Escolar en una Institución Secundaria de San Martín de Porres, Lima**

*Teacher Performance and School Social Climate in a Secondary School in San Martín de Porres, Lima*

**Autor Corresponsal**

**Madeleine Griselda Chunqui Niño de Guzmán **

[mchunquid@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mchunquid@ucvvirtual.edu.pe)

Universidad César Vallejo

**Para referenciar este artículo (ejemplo)**

Chunqui Niño de Guzmán, M. G. . (2025). Desempeño Docente y Clima Social Escolar en una Institución Secundaria de San Martín de Porres, Lima. *REVISTA ConCiencia EPG*, 10(1), 117-125. <https://doi.org/10.32654/revistaconcienciaepg>

**Resumen**

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el Desempeño Docente y el Clima Social Escolar en una Institución Educativa de Nivel Secundaria en el distrito en San Martín de Porres, Lima. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y de diseño descriptivo correlacional, la muestra incluyó a 83 estudiantes de tercero a quinto grado, se utilizó la técnica de la encuesta con un cuestionario de preguntas tipo Likert. Para la construcción, validación y confiabilidad de los instrumentos se consideró la validez de contenido mediante juicio de expertos. Los datos se procesaron usando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Los resultados mostraron que el desempeño docente el 58,7% de bueno, 26,1% de Eficiente y 15,2% y en cuanto al clima social escolar el 89,1% siendo evaluadas en relación a las dimensiones de Planificación curricular, estrategias metodológicas, medios y materiales, evaluación y personalidad refirió que es favorable y el 10,9% que es regular, el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,360 con una significancia de 0,001 ( $p < 0,05$ ) rechazándose la hipótesis nula. En la conclusión se afirma que existe relación positiva baja entre el desempeño docente y el clima social escolar en la Institución educativa de nivel secundaria.

**Palabras Claves:** Calidad educativa, desempeño docente, clima social escolar, evaluación.

### **Abstract**

The study aimed to determine the relationship between teacher performance and school social climate in a secondary school in the San Martín de Porres district of Lima. The methodology used was quantitative, applied, and descriptive-correlational. The sample included 83 students from third to fifth grade. A survey technique was used with a Likert-type questionnaire. Content validity was assessed through expert judgment for the construction, validation, and reliability of the instruments. Data were processed using Spearman's Rho correlation coefficient. The results showed that 58.7% of teachers' performance was good, 26.1% were efficient, and 15.2% were poor. Regarding the school social climate, 89.1%, when evaluated in relation to the dimensions of curriculum planning, methodological strategies, media and materials, evaluation, and personality, reported it as favorable, and 10.9% reported it as average. The Spearman correlation coefficient was 0.360 with a significance level of 0.001 ( $p < 0.05$ ), rejecting the null hypothesis. The conclusion states that there is a low positive relationship between teacher performance and the school social climate at the secondary school.

**Keywords:** Educational quality, Teacher performance, school social climate, evaluation.

### **Introducción**

En las dos últimas décadas, en América Latina y el Caribe, se han registrado avances en las políticas educativas, lo que demuestra que las nuevas tecnologías han involucrado a todos los actores de la comunidad educativa, reflexionando que la mejora de la calidad educativa requiere del cambio de paradigma en el rol del docente. Muchos de los problemas educativos existentes no necesariamente están relacionados con el proceso enseñanza aprendizaje, sino con factores contextuales organizados de relaciones interpersonales, que afectan los resultados educativos finales. Sin embargo, es importante considerar la situación de pobreza y exclusión de muchos niños y jóvenes, así como el escaso número de docentes capacitados un buen desempeño docente (Escribano, 2018).

Según el Ministerio de Educación, la Sistematización del Plan de Evaluación el Desempeño Docente en el 2009 (Minedu, 2011), abarca principalmente lo que el docente “sabe y debe hacer” para mejorar continuamente los procesos pedagógicos y la calidad de la enseñanza, elevando así los niveles de aprendizaje de los estudiantes. En consecuencia, el desempeño docente se refiere a la práctica educativa que lleva a cabo el docente tanto en el aula como en la institución educativa y su entorno local.

El desempeño docente implica funciones, roles, competencias, perfil y desarrollo, asociándose al profesionalismo, estilos de enseñanza, conocimientos, saber práctico y rol social (Martínez & Lavín, 2017). Por lo tanto, el desempeño docente es un factor que se asocia de manera directa a la calidad de la educación. Al respecto Martínez-Chairez et al. (2016) señalan que la educación de calidad es un derecho fundamental para cada persona y debe fundamentarse en el respeto a los derechos, la relevancia, la equidad y la pertinencia. Además, se identifican dos componentes operativos cruciales: la eficacia y la eficiencia. Asimismo, Esperanza (2001) refiere que la convivencia escolar abarca medidas que incidan en la esfera personal, al ambiente familiar, los medios de comunicación social, el entorno socioeconómico y cultural y el propio institución educativa.

En el nivel local la institución educativa de nivel secundaria presenta debilidades en diversos aspectos clave. La programación curricular es insuficiente y el uso de estrategias metodológicas y recursos didácticos es limitado; aunque las relaciones interpersonales entre docentes son adecuadas, las relaciones docente-estudiante es relativamente escasa, lo que afecta el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Además se observan carencias en la infraestructura y equipamiento educativo, lo que limita las oportunidades de aprendizaje efectivo. En ese contexto, se ha propuesto como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y el clima social escolar de una institución educativa de nivel secundaria en el distrito de San Martín de Porres, Lima.

### **Materiales y métodos**

El desempeño docente, denominado también desempeño profesional pedagógico o desempeño profesional del educador o educadora hace alusión al mismo objeto, se define como el conjunto de acciones que realiza el profesor mediante su alta motivación, creatividad y preparación pedagógica durante su actividad, lo cual es no solo un proceso sino también un resultado que se orienta a la formación integral del estudiante en el que toma como base sus conocimientos (Escribano, 2018). De la misma manera el desempeño docente es considerado como pieza clave en la calidad educativa, motivo por el cual cada institución educativa requiere de la adopción de mecanismos apropiados para formar, acompañar y evaluar la labor del docente y relacionarlos con los logros de aprendizaje de los estudiantes (Coto, 2023).

Por ello es esencial que tanto la sociedad como la escuela cuenten con profesionales bien preparados y conscientes del impacto de su desempeño puesto que ellos son los actores clave para la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje, donde debe asumir funciones cada vez más complejas y de mayor alcance, con cualidades didácticas e intelectuales, capacidad

de gestión, preparación cultural y vocación. (Román & Murillo, 2008; Santa Cruz, 2015). Sin embargo, los docentes también tienen implicación directa en el nivel de satisfacción en cuanto a su trabajo. Si bien hay limitaciones en su autonomía debido a las regulaciones en cuanto al aseguramiento del derecho a la educación de los estudiantes, la enseñanza muestra distancia con otras profesiones puesto que incluye las relaciones interpersonales, el afecto y compromiso personal (González & Subaldo, 2015).

El docente como profesional de la educación cuenta con los dominios del nivel, especialidad y/o área curricular que enseña incluyendo los fundamentos de las disciplinas académicas. Además de conocer las principales características sociales, culturales y cognitivas de sus estudiantes, el docente planifica su trabajo pedagógico, promueve un clima favorable del aprendizaje basado en el diálogo, el trato afectuoso y amable a los estudiantes y en el mutuo respeto entre ellos.

Si bien el aprendizaje se construye también en el marco de las relaciones interpersonales en el contexto del aprendizaje, entonces no solo dependerá de las características de cada estudiante, del profesor, de los contenidos a enseñar, sino que está determinado por factores como la relación profesor-estudiante, la forma de comunicarse, la implementación del contenido educativo y los métodos de enseñanza entre otros (Villa & Villar, 1992). Entonces para ser exitoso, debería producir satisfacción y favorecer aspectos motivacionales, personales y actitudinales de las personas que se involucran en el proceso.

El clima social escolar es el conjunto de interacciones que se generan durante la tarea educativa en un espacio-temporal determinado. Según Cornejo & Redondo (2001), el clima escolar está referido a la percepción que tienen los sujetos en relación a las relaciones interpersonales desarrolladas en el contexto escolar, el cual no solo está dado por las percepciones sino también por las dinámicas durante las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y su entorno, influyendo también en la percepción que se tiene de la infraestructura y el servicio brindado por la institución educativa. La sensación de bienestar provoca confianza la cual es clave para obtener mejores resultados de los aprendizajes.

La metodología adoptada fue el enfoque cuantitativo, tipo aplicada que pretende solucionar un problema práctico para mejorar las condiciones del hecho que nos preocupa (Palomino et al., 2015). El diseño fue descriptivo correlacional, al respecto Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) especifica las relaciones entre 2 o más variables responde a estudios correlacionales, estableciendo la relación entre ellas sin manipulación de variables.

Para el estudio se consideró a 269 estudiantes de tercero, cuarto y quinto de nivel secundaria matriculados en la institución educativa, cuya muestra fue de 83 estudiantes con

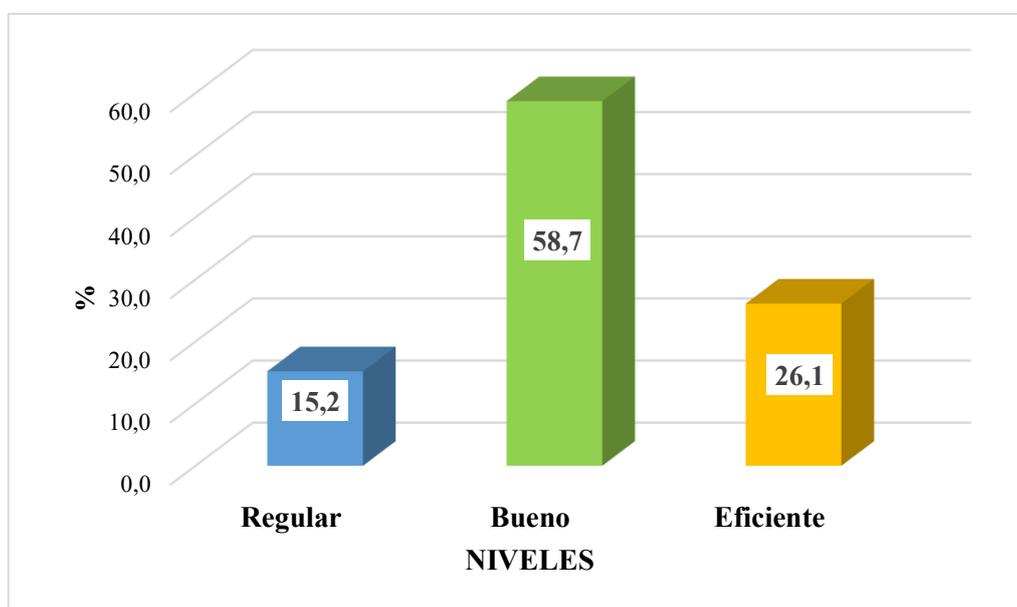
un margen de error de 10% según la Tabla de Fisher – Arkin – Colton. Se utilizaron como técnica la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos, el primero contó con 23 preguntas para el desempeño docente; y el segundo, con 19 preguntas para el clima social escolar. El instrumento fue validado por juicio de expertos y la confiabilidad a través del Coeficiente Alpha de Cronbach cuyo resultado fue 0,857, corroborando una alta confiabilidad.

### Resultados y discusión

Los resultados descriptivos del estudio se desarrollaron en las variables desempeño docente y clima social escolar, obteniéndose frecuencias absolutas y porcentajes.

#### Figura 1.

*Desempeño docente en una Institución Educativa de nivel secundaria en el distrito de San Martín de Porres, Lima.*



*Nota:* Información obtenida de las encuestas realizadas.

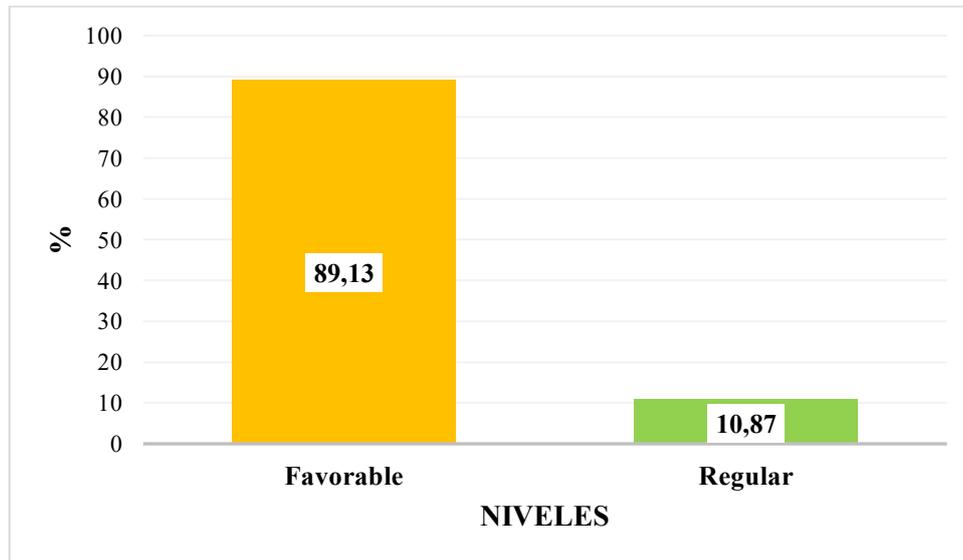
En la figura 1, los datos muestran que el nivel que predomina en el desempeño docente en una institución educativa de nivel secundario es distribuye de la siguiente manera: 58.7% nivel bueno, 26.1% nivel eficiente y 15.2% nivel regular. Los baremos utilizados para clasificar el desempeño fueron: eficiente (76-95), bueno (57-75), regular (15-56) y deficiente (0-14).

Se han considerado cuatro dimensiones en la evaluación de desempeño docente: planificación, estrategias metodológicas, medios y materiales y evaluación. La planificación, tuvo como resultados los niveles: 60,9% regular, 28,3% bueno y 10,8% deficiente. En

estrategias metodológicas mostraron 65,2% bueno, 30,4% regular y 4,4% deficiente. En medios y materiales: 52,1% eficiente, 37,0% bueno, 8,7% regular y 2,1% deficiente. En evaluación 52,2% bueno, 37,0% eficiente y 10,8% regular.

**Figura 2.**

*Clima Social Escolar en una institución educativa de nivel secundaria en el distrito de San Martín de Porres, Lima.*



*Nota:* Información obtenida de las encuestas realizadas.

En la figura 2, los datos indican que el clima social escolar predominante en una institución educativa de nivel secundaria es favorable con un 89% y el 11% se clasifica como regular. Los baremos utilizados para clasificar el clima social fueron: favorable (77-105), regular (50-76) y desfavorable (23-49).

Para la prueba de hipótesis general se utilizó el Coeficiente de Rho de Spearman,  $p$  (Rho), que mide la correlación entre dos variables aleatorias conjuntas. Para calcular  $p$ , los datos fueron ordenados y reemplazados en su respectivo orden.

**Tabla 1.**

*Correlaciones entre las variables: Desempeño Docente y Clima Social Escolar*

			Desempeño Docente	Clima Social Escolar
Rho de Spearman	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	1,000	,360
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	46	46



Clima Social Escolar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,360 ,001	1,000 .
	N	46	46

*Nota.* Información obtenida de la base de datos de las dimensiones del desempeño docente y clima social escolar.

En la tabla 1, el coeficiente de correlación de Spearman fue 0,360, con una probabilidad de 0,001 ( $p < 0,05$ ), lo que permite aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye que existe una relación positiva baja entre el desempeño docente y el clima social escolar en una institución educativa de nivel secundaria en el distrito de San Martín de Porres, Lima.

El presente estudio partió de la hipótesis general de que existe una relación positiva entre el desempeño docente y el clima social escolar. Esto concuerda con la opinión de (González & Subaldo, 2015), quienes señalan que, para que el docente encuentre una metodología apropiada, necesita invertir más tiempo y esfuerzo; además en el marco del buen desempeño el Ministerio de Educación (Minedu, 2018) define los dominios, competencias y desempeños que son exigibles a todo docente de Educación Básica Regular del país.

El clima escolar es un factor crucial en la identificación de riesgos de carácter psicológico y educativo. Al respecto Vergara (2009) señaló que los estudiantes perciben un clima escolar social favorable en los centros educativos, principalmente debido a las relaciones entre estudiantes y docentes, lo que genera un ambiente para el desarrollo de habilidades y conocimientos. Sin embargo, también perciben un ambiente desfavorable debido a la disciplina rigurosa y severa, que obstaculiza las relaciones de confianza. Esto permite inferir que la variable clima social escolar se relaciona de manera positiva baja con cada una de las dimensiones de la calidad del desempeño docente.

### Conclusión

Se concluye que existe una correlación positiva baja entre las variables “Desempeño Docente” y “Clima Social Escolar” en una institución educativa de nivel secundaria en el distrito de San Martín de Porres, Lima. Este resultado se respalda con el coeficiente de correlación de Spearman de 0,360 y un p-valor de 0,001 ( $p < 0,05$ ), lo que permite aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula.

### Referencias

Ccoto, T. (2023). Desempeño docente en la calidad educativa. *Horizontes. Revista de*

*Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(29), 1361–1373.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.597>

Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido pr los alumnsa en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*, 15, 26.

<https://www.redalyc.org/pdf/195/19501501.pdf>

Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 1–15.

<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>

Esperanza, J. (2001). La convivencia escolar: un problema actual. In F. de E. de C. OO (Ed.), *Convivencia Escolar: un enfoque práctico* (pp. 9–40).

González, J., & Subaldo, L. (2015). Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores. *Revista Educación*, 24(47), 90–114.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantativa, cualitativa y mixta. In *Mc Graw Hill Interamericana*.

Martínez-Chairez, G., Guevara-Araiza, A., & Valles-Ornelas, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123–134.

<https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.06.gm>

Martínez, S., & Lavín, J. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. *XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 11.

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>

Minedu. (2011). *Sistematización del Piloto de Evaluación el Desempeño Docente aplicado en el 2009* (p. 57). <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1016/596>.

Minedu. (2018). *Marco del Buen Desempeño Docente* (p. 60).

<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., & Orizano, L. (2015). Metodología de la investigación: Guía para elaborar un proyecto en salud y educación. In *Editorial San Marcos*.

Román, M., & Murillo, J. (2008). La evaluación del desempeño docente: objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(2), 1–6. <https://revistas.uam.es/rie/article/view/4662/5099>

Santa Cruz, F. (2015). Empowerment y desempeño docente en la institución educativa

Javier Heraud de Trujillo, Perú. *Espergesia*, 2(1), 144–157.

<https://doi.org/10.18050/rev.espergesia.21.6>

Villa, A., & Villar, L. (1992). Clima Organizativo y de Aula. Teorías, Modelos e

Instrumentos de medida. In *Gobierno Vasco, Vitoria*.

[https://doi.org/10.20595/jjbf.19.0\\_3](https://doi.org/10.20595/jjbf.19.0_3)

### **Trayectoria académica**

**Madeleine Griselda Chunqui Niño de Guzmán**, se desempeña profesionalmente como Docente de Educación Básica Regular Estatal, en la Especialidad de Biología y Química en la ciudad de Lima. Asimismo, ejerce labores en la Facultad de Formación Humanística en la Experiencia Curricular Emprendimiento para el Desarrollo Sostenible y Tutoría V de la Universidad César Vallejo Sede Lima y como invitada en diferentes universidades del país.

### **Conflicto de intereses**

No existen conflicto de intereses.

### **Responsabilidad ética y legal**

Se ha seguido los códigos éticos de la investigación.

### **Agradecimiento**

A Facultad de Formación Humanística de la Universidad César Vallejo Sede Lima y a la Comunidad Educativa de la Institución Educativa Secundaria de San Martín de Porres, Lima.

### **Financiamiento**

La investigación se llevó a cabo con recursos propios de la autora.

### **Correspondencia**

[madeleinechunqui@gmail.com](mailto:madeleinechunqui@gmail.com)