

## Retroalimentación formativa en estudiantes universitarios

### *Formative feedback in university students*

Recepción del artículo: 22-12-2023 | Aceptación del artículo: 28-01-2024

Rubén Vicente Diestra Quiñones   
[20222413@une.edu.pe](mailto:20222413@une.edu.pe)

Universidad Nacional de Educación Enrique  
Guzmán y Valle, (Perú)

### Resumen

La retroalimentación formativa es una de las estrategias que tiene un mayor impacto en el aprendizaje y la autoestima de los estudiantes. Asimismo, promueve la metacognición y la autorregulación. A pesar de su importancia, los docentes universitarios implementan esta estrategia poco o nada en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, el objetivo del presente trabajo es sistematizar la información existente hasta la fecha en distintas bases de datos como Scielo, Scopus, Dialnet y Eric. Para ello, se utilizaron palabras clave como "Retroalimentación", "Retroalimentación formativa", "Aprendizaje", "Errores que cometen los docentes al realizar la retroalimentación", "retroalimentación formativa vs retroalimentación tradicional", "proceso educativo" e "interacciones pedagógicas".

Los resultados evidenciaron que la retroalimentación formativa tiene un impacto importante en el aprendizaje de los estudiantes cuando el docente proporciona la devolución de manera oportuna, breve y precisa. Esto implica describir los logros, avances y dificultades, ya sea de manera oral o escrita, lo que permite al estudiante tomar conciencia y corregir los errores cometidos en la ejecución del reto o tarea establecida. Por lo tanto, se concluye que la retroalimentación formativa promueve y favorece la reflexión sobre los procesos de aprendizaje, la autorregulación y la autonomía en los estudiantes, por lo que es indispensable su implementación en todo proceso educativo."

**Palabras claves:** Retroalimentación formativa, aprendizaje, proceso educativo, interacciones pedagógicas.

#### Para referenciar este artículo:

Diestra Quiñones, R. V. (2024).  
Retroalimentación formativa en  
estudiantes universitarios. *Revista  
ConCiencia EPG*, 9(1), 50-66.  
<https://doi.org/10.32654/ConCiencia.9-1.3>

## Abstract

**F**ormative feedback is one of the strategies that has the greatest impact on students' learning and self-esteem. It also promotes metacognition and self-regulation. Despite its importance, university teachers implement this strategy little or not at all in the classroom. teaching and learning process. In this context, the objective of this work is to systematize the information existing to date in different databases such as Scielo, Scopus, Dialnet and Eric. For this, key words such as "Feedback", "Formative feedback", "Learning", "Errors that teachers make when providing feedback", "formative feedback vs. traditional feedback", "educational process" and "pedagogical interactions".

The results showed that formative feedback has an important impact on student learning when the teacher provides feedback in a timely, brief and precise manner. This involves describing achievements, progress and difficulties, either orally or in writing, which allows the student to become aware and correct the errors made in the execution of the established challenge or task. Therefore, it is concluded that formative feedback promotes and favors reflection on learning processes, self-regulation and autonomy in students, which is why its implementation in every educational process is essential."

**Key words:** Formative feedback, learning, educational process, pedagogical interactions.

## Introducción

**L**a educación tradicional históricamente privilegió una retroalimentación básica y unidireccional, donde el único responsable era el docente. Este tipo de retroalimentación tuvo un bajo impacto en la mejora del aprendizaje, ya que se limitaba a señalar si la tarea estaba correcta o incorrecta y, consecuentemente, asignarle un puntaje según los criterios establecidos por el docente. Por el contrario, la retroalimentación formativa implica un proceso continuo de interacciones pedagógicas adaptadas a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, con el propósito de ayudarles a mejorar y aprender de manera efectiva.

La retroalimentación formativa es una de las estrategias más poderosas para el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Se basa en una comunicación horizontal y efectiva, así como en una comprensión mutua entre el docente y el estudiante, lo que fomenta un ambiente de confianza y apertura. Su propósito fundamental es empoderar a los estudiantes para que se conviertan en agentes activos de su propio aprendizaje, permitiéndoles identificar sus fortalezas, avances, aciertos y áreas de mejora. Anijovich y Cappelletti (2020) plantean que la retroalimentación formativa promueve el desarrollo de habilidades metacognitivas y el pensamiento crítico. Esto, a su vez, contribuye a un aprendizaje más profundo y significativo y se convierte en una herramienta valiosa que

potencia el crecimiento y el éxito académico de los estudiantes. La retroalimentación formativa es un componente fundamental en el proceso de aprendizaje y se trata de un proceso continuo y colaborativo que busca proporcionar a los estudiantes información oportuna, específica y constructiva sobre su desempeño con el propósito de mejorar su aprendizaje (Hattie y Timperley, 2007) dicha información se centra en el progreso y el desarrollo del estudiante a lo largo del proceso de aprendizaje; además, esto implica que el docente debe describir de manera clara y precisa los avances, logros y dificultades que presentan las y los estudiantes frente a una situación retadora, así como fomentar la reflexión y la metacognición.

La retroalimentación formativa guarda una estrecha relación con la evaluación, ya que proporciona la información crucial y necesaria sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esta información constituye el elemento indispensable para llevar a cabo la retroalimentación formativa, la cual fomenta el análisis y la reflexión a través de interacciones pedagógicas como preguntas, repreguntas, ejemplos y contraejemplos. Estas herramientas permiten al estudiante activar sus procesos cognitivos, corregir los errores en los que haya incurrido y alcanzar un aprendizaje significativo (Espinoza Freire, 2021).

La retroalimentación formativa es una herramienta poderosa en diferentes ámbitos de la vida del ser humano, tanto personal como profesional. Se refiere a la información que se proporciona al estudiante sobre su

desempeño, comportamiento o resultados, con el propósito de ayudarlo a mejorar o ajustar su enfoque. Jenny Mago (2017), Hattie y Timperley (2007), así como Díaz López (2021), enfatizan que el poder de la retroalimentación efectiva y formativa reside en su capacidad para promover el crecimiento, mejorar el desempeño y fortalecer las relaciones, tanto en el ámbito estudiantil como en el personal y profesional. Por ello, se convierte en una herramienta valiosa que, sin duda alguna, contribuye significativamente al éxito y bienestar de los estudiantes universitarios. A continuación, se mencionan las razones por las cuales la retroalimentación formativa es una estrategia poderosa en el aprendizaje de los estudiantes.

- La retroalimentación formativa es capaz de proporcionar una visión objetiva de una situación o desempeño y puede ofrecer una perspectiva que a veces es difícil de obtener por uno mismo.
- La retroalimentación formativa promueve el crecimiento y desarrollo personal, ya que permite a las y los estudiantes identificar sus logros, necesidades de aprendizaje, las áreas de mejora y trabajar en ellas.
- Una retroalimentación formativa bien implementada fortalece las relaciones humanas, al demostrar interés en el crecimiento y éxito de la otra persona.
- La retroalimentación formativa aumenta la motivación, ya que su finalidad es llevar a los estudiantes hacia la concreción de los propósitos de aprendizaje a través de las interacciones

pedagógicas que se establecen entre docentes y estudiantes.

- La retroalimentación formativa busca la mejora continua, ya que los estudiantes pueden identificar y corregir sus errores, evitando que se conviertan en esquemas negativos.
- Una retroalimentación formativa es una herramienta efectiva para resolver conflictos, al proporcionar una vía para expresar preocupaciones y encontrar soluciones por parte de las y los estudiantes.
- La retroalimentación formativa fomenta la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje, al brindarles la oportunidad de reflexionar sobre su trabajo y comprender qué están haciendo bien y en qué áreas pueden mejorar.
- A través de la retroalimentación formativa, los estudiantes pueden identificar sus fortalezas y dónde necesitan trabajar más. Esto les ayuda a enfocar sus esfuerzos de estudio y práctica de manera más efectiva.

La retroalimentación formativa promueve una comunicación abierta y honesta con los alumnos. Esto les permite reflexionar sobre sus procesos de aprendizaje y facilita el desarrollo de la autorregulación y la autonomía. Según Tamayo et al. (2023), es crucial implementar la retroalimentación como estrategia a través de la cual el docente ayuda a los estudiantes a percatarse de sus errores, avances y dificultades, y los guía hacia

la obtención de resultados óptimos en sus aprendizajes.

La retroalimentación formativa promueve la toma de conciencia de la brecha existente entre el nivel real de desarrollo y el que los estudiantes deben alcanzar con respecto al propósito de aprendizaje planteado (Díaz López, 2021; Moreno Olivos, 2023; Canabal y Margalef, 2017; Mollo y Deroncele, 2022). Además, este tipo de retroalimentación tiene un impacto en la autoestima de los estudiantes. La interrogante relevante no es tanto qué hicieron de manera correcta o incorrecta en una tarea encomendada, sino qué estrategias deben emplear, cómo seguir avanzando y qué grado de conciencia tienen sobre sus dificultades, aciertos y logros. Por lo tanto, una retroalimentación será formativa en tanto sea constructiva, pertinente, reconfortante, reguladora y esté en función de los criterios establecidos (Huayhua et al., 2021; Espinoza Freire, 2021).

La retroalimentación formativa es una herramienta esencial en el proceso educativo al brindar información específica y oportuna sobre el desempeño de los estudiantes, además, promueve el crecimiento, la motivación y la autoeficacia, lo que contribuye a un aprendizaje más significativo, efectivo y duradero.

El objetivo de la investigación es, sistematizar la información existente, para analizar la repercusión de la retroalimentación formativa en el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Además, los

objetivos específicos son: interpretar de qué manera la retroalimentación formativa contribuye al logro de los aprendizajes. Analizar y sintetizar información acerca de la retroalimentación formativa de un conjunto de estudios previos publicados en diferentes bases de datos.

### Método

Se ha llevado a cabo una revisión sistemática de artículos científicos sobre retroalimentación formativa en estudiantes universitarios, utilizando diversas bases de datos. Los detalles de esta revisión se encuentran detallados en la Tabla N° 1. En la primera fase de la investigación, conocida como fase de identificación, la búsqueda se realizó desde el año 2000 hasta el 2022. En la segunda fase, también conocida como etapa de selección, los artículos encontrados en la primera fase fueron seleccionados siguiendo los propósitos de la investigación y se aplicaron criterios de inclusión y exclusión. Posteriormente, en la tercera fase, denominada etapa de elegibilidad, se procedió

a la revisión de los artículos, seleccionando aquellos que guardaban una estrecha relación con el problema y los objetivos planteados. Luego, en la cuarta fase, llamada etapa de inclusión, se incorporaron artículos del año 2023, ya que se realizó una actualización del artículo para su presentación final.

Finalmente, en la última fase, conocida como etapa de evaluación de sesgos, se seleccionaron los artículos que proporcionaron información alineada con los objetivos de la investigación.

En primera instancia de búsqueda no solo se recurrió a las bases de datos, sino, también, se utilizó el buscador de Google genérico donde se obtuvieron cincuenta y cinco mil ochocientos (55 800) resultados, en segunda instancia se hizo la consulta con el Google académico, de esta búsqueda, se hallaron dieciocho mil cien (18,100) resultados, por lo que se utilizaron diversas estrategias para la selección de los artículos que tenían relación directa con el tema de búsqueda.

**Tabla 1**

*Selección de artículos*

Fases	Descripción
Etapa de identificación	Se realizó la indagación de artículos en las bases de datos Dialnet, Scielo, Scopus y Eric. Para lo cual se usaron las palabras claves como: retroalimentación, retroalimentación formativa; importancia de la retroalimentación, tipos de retroalimentación, retroalimentación elemental o tradicional
Etapa de selección	Se filtraron las búsquedas teniendo como criterio la vigencia de diez de publicación de los artículos científicos. Asimismo, se excluyeron del filtro los artículos pertenecientes al campo de educación básica regular y

educación básica especial.

Etapa de elegibilidad	Se retiraron artículos que no tienen relación con la retroalimentación formativa en los estudiantes universitarios. Del mismo modo, se exceptuaron artículos que tenían otras variables que al objetivo de la búsqueda o caso contrario no guardaban ninguna correspondencia con el tema de investigación.
Etapa de inclusión	En esta etapa se incluyeron artículos que abarcaran las variables como la retroalimentación formativa y el aprendizaje de en los estudiantes universitarios, para lo cual se revisó el texto de los artículos pertinentes.
Etapa de evaluación de sesgos	Las fases mencionadas pasaron por una evaluación y análisis. Se eliminó un informe por no clasificar como artículo. Asimismo, se contrastó la validez de los datos y enlaces. Finalmente, se seleccionaron 15 artículos científicos que se encuentran depositados en diferentes bases de datos.

Posteriormente, se realizó la búsqueda en las bases de datos con los mismos parámetros de publicación entre el 2000 y el 2023. En todas las búsquedas se hizo un segundo filtro, depurando las publicaciones dirigidas a la educación básica, sus modalidades y niveles correspondientes. La primera base de datos en emplearse fue Dialnet, en esta se hallaron 76 artículos de los cuales se seleccionó 4. Luego se realizó la búsqueda en la base de datos Scielo, en este caso se encontró 41 artículos de los cuales se seleccionaron 6. Mientras en la base de datos Scopus se encontraron 159 resultados de los cuales se seleccionó 5 artículos que tuvieron una estrecha relación con el tema de estudio, asimismo, muchos de los artículos, si bien es cierto que abordaban sobre la retroalimentación formativa, pero estos no estaban direccionados para educación superior sino para la educación básica y otros presentaban fundamentos y conclusiones con

redacciones incoherentes y con problemas de cohesión, etc. Por último, se hizo la búsqueda en Eric donde se obtuvieron 3 resultados de los cuales se seleccionó 1 artículo.

## Resultados

A través de búsqueda y selección, se hallaron más de 179 artículos en las distintas bases de datos, de los cuales se seleccionaron 16 como muestra para su análisis e interpretación. El proceso de selección de los artículos, que cumplían con los criterios de búsqueda, se llevó a cabo mediante las palabras “retroalimentación”, “Formativa” y “Retroalimentación efectiva” tal como se muestra en la tabla 2.

**Tabla 2**

*Artículos seleccionados por bases de datos*

N°	Base de Datos	Autores	Año	País	Tipo de documento	Título	Enlace	Conclusión
1	Dialnet	Rebeca Anijovich; Graciela Cappelletti	2020	Argentina	Revista Docencia Universitaria	La retroalimentación formativa: Una oportunidad para mejorar los aprendizajes y la enseñanza	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8681793">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8681793</a>	La retroalimentación formativa tiene como objetivo principal fomentar en el estudiantado la conciencia de la brecha existente entre su nivel actual de desarrollo y el que deben alcanzar en relación al propósito de aprendizaje planteado. Este tipo de retroalimentación también influye en la autoestima de los estudiantes. La pregunta clave no es tanto qué hicieron bien o mal en una tarea dada, sino qué estrategias deben emplear, cómo pueden continuar progresando y qué grado de conciencia tienen sobre sus dificultades, aciertos y logros. En conclusión, se sostiene que una retroalimentación será considerada formativa siempre y cuando sea ofrecida de manera constructiva, pertinente, alentadora, y orientada por los criterios establecidos.
2	Dialnet	John Hattie y Helen Timperley	2007	Nueva Zelanda	Revista de Investigación Educativa	El poder de la retroalimentación	<a href="https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17390/Feedback.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=1">https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17390/Feedback.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=1</a>	La retroalimentación de alta calidad, es decir, formativa es la que empodera a los estudiantes para ser aprendices activos y autorregulados. Esto implica proporcionar información específica y orientación para la mejora, así como fomentar la reflexión y la metacognición.



3	Dialnet	Jenny Mago, M.A.	2017	República Dominicana	Educación Superior	El poder de la retroalimentación formativa en los entornos virtuales de la UAPA	<a href="file:///C:/Users/CASA/Downloads/Dialnet-ElPoderDeLaRetroalimentacionEnLosEntornosVirtuales-de-la-UAPA.pdf">file:///C:/Users/CASA/Downloads/Dialnet-ElPoderDeLaRetroalimentacionEnLosEntornosVirtuales-de-la-UAPA.pdf</a>	El poder de la retroalimentación formativa radica en su capacidad para fomentar el crecimiento, mejorar el rendimiento y fortalecer las relaciones, tanto a nivel estudiantil como personal y profesional. Es una herramienta valiosa que, sin lugar a dudas, contribuye de manera significativa al éxito y bienestar de los estudiantes universitarios.
4	Dialnet	Fernando Gustavo Lozano Martínez Laura Adriana Tamez Vargas	2014	México	Revista iberoamericana de educación a distancia	Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia	<a href="https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/12684/11878">https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/12684/11878</a>	Para que ocurra un aprendizaje significativo, es crucial la implementación de interacciones pedagógicas basadas en preguntas y repreguntas; esto también es denominado retroalimentación formativa.
5	Scielo	Mollo Flores, M. E., & Deroncele Acosta, Á.	2022	Perú	Revista Universidad y Sociedad	Modelo de retroalimentación formativa integrada.	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-391.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-391.pdf</a>	La retroalimentación formativa ha demostrado tener un impacto significativo en el aprendizaje. Por lo tanto, es fundamental considerar el papel activo de los propios estudiantes para que puedan retroalimentarse entre sí y lograr un aprendizaje más significativo.





6	Scielo	Patricia Medina Zuta Marybel Mollo Flores	2021	Perú	Revista Conrado, 17(81), 179-186	Práctica reflexiva docente: eje impulsador de la retroalimentación formativa	<a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1990-86442021000400179&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1990-86442021000400179&amp;lng=es&amp;tlng=es</a>	Para que la retroalimentación sea efectiva, es imprescindible comunicar a los estudiantes el propósito y los criterios, de manera que puedan autorregularse en el ámbito académico y desarrollar sus competencias y autonomía.
7	Scielo	Huayhua Prada, M. . F., Avila Zamudio, C. del P. ., Vargas Pacherras, Y. C. ., & Buitron Bruno, C. R.	2021	Perú	Revista de investigación en ciencias de la educación, horizontes	La retroalimentación formativa una práctica eficaz en tiempos de pandemia	<a href="https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.290">https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.290</a>	La retroalimentación formativa es una herramienta potente para el logro de aprendizajes y el desarrollo de habilidades de orden superior, ya que implica comunicar de manera oportuna y asertiva los logros, avances y dificultades en relación con los objetivos de aprendizaje.
8	Scielo	Eudaldo Enrique Espinoza Freire	2021	Ecuador	Revista Universidad y Sociedad	Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n4/2218-3620-rus-13-04-389.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n4/2218-3620-rus-13-04-389.pdf</a>	La retroalimentación formativa guarda una estrecha relación con la evaluación, ya que proporciona información crucial y necesaria sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esta información es esencial para llevar a cabo la retroalimentación formativa, la cual impulsa el análisis y la reflexión a través de interacciones pedagógicas como preguntas, repreguntas, ejemplos y contraejemplos, con el fin de que el propio estudiante active sus procesos cognitivos, corrija los errores en los que incurrió y alcance un aprendizaje significativo.
9	Scielo	Ruth Mercedes Tamayo	2023	Perú	Revista de Investigación en Ciencias	La retroalimentación como estrategia para	<a href="https://doi.org/10.33996/rev">https://doi.org/10.33996/rev</a>	Para promover y favorecer la reflexión sobre los procesos de aprendizaje, así como la autorregulación y autonomía en los estudiantes, es indispensable implementar la retroalimentación como estrategia. A través de



		Alejandro Sabino Menacho Rivera			de la Educación	mejorar el proceso formativo del estudiante	el del	<a href="http://istahorizontes.v7i29.606">istahorizontes.v7i29.606</a>	esta, el docente ayuda a los estudiantes a reconocer sus errores, avances y dificultades, orientándolos hacia la consecución de los resultados óptimos en cuanto a sus aprendizajes.
		Guillermina Norberta Hinojo Jacinto							
10	Scielo	Mónica María Díaz López	2021	Ecuador	Revista Universidad y Sociedad	Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje		<a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2218-36202021000400389">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2218-36202021000400389</a>	La retroalimentación formativa es sumamente importante para el aprendizaje de los estudiantes, ya que el docente proporciona una devolución oportuna, breve y precisa, describiendo los logros, avances y dificultades, ya sea de forma oral o escrita. Esto permite al estudiante tomar conciencia y corregir los errores cometidos en la ejecución del reto o tarea. En este sentido, se considera que los errores son oportunidades y forman parte del proceso de aprendizaje.
11	Scopus	Cristina Canabal y Leonor Margalef	2017	España	Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado	La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje		<a href="file:///C:/Users/CASA/Downloads/eug.+8.+0476+(C)+A.pdf">file:///C:/Users/CASA/Downloads/eug.+8.+0476+(C)+A.pdf</a>	La retroalimentación se convierte en una estrategia potente para el logro de los aprendizajes, y puede ser empleada a través de dos modalidades: individual o grupal, con la finalidad de ayudar a los estudiantes a reconocer sus fortalezas y necesidades formativas en relación al propósito de aprendizaje. No obstante, también es crucial tener en cuenta el componente afectivo en toda interacción pedagógica.
12	Scopus	Chris Beaumont	2011	Reino unido	Revista Internacional de Lingüística Aplicada	Reconceptualizar la retroalimentación de la evaluación: ¿una		<a href="https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03075071003731135?scro">https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03075071003731135?scro</a>	La retroalimentación formativa se convierte en una herramienta poderosa en todo acto educativo para impulsar el desarrollo de las competencias y el logro de aprendizajes significativos.



						clave para mejorar el aprendizaje de los estudiantes?	<a href="#">ll=top&amp;needAccess=true</a>	
13	Scopus	Tiburcio Moreno Olivos	2023	México	Revista Universidad y Sociedad	La retroalimentación de la evaluación formativa en educación superior	<a href="https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3673">https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3673</a>	Una retroalimentación dialógica y formativa tiene repercusiones significativas en el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Esto se debe a que el docente, como guía y mediador, promueve un diálogo abierto y una comunicación horizontal, los cuales también son elementos clave de una retroalimentación efectiva.
14	Scopus	Emmy González Lillo Alejandra Verdejo Ibacache Marcela Jarpa Azagra Delia Cisternas Rodríguez	2023	Chile	Revista De Lingüística, Filosofía Y Literatura	Descripción de la retroalimentación de docentes de ciencias en la redacción de un Informe de resolución de problemas por ABP	<a href="https://revista.s.userena.cl/index.php/logos/article/view/1835">https://revista.s.userena.cl/index.php/logos/article/view/1835</a>	La aplicación de la metodología del aprendizaje basado en proyectos y/o problemas requiere el fomento de una retroalimentación formativa. Esto implica que el docente guíe a sus estudiantes para que descubran el camino para resolver diversas situaciones desafiantes a través de preguntas y repreguntas, en lugar de proporcionar información completa y estructurada de antemano. Por otro lado, la retroalimentación genera evidencia no solo de las necesidades y debilidades de los estudiantes, sino también de sus logros, aciertos y avances. Debe llevarse a cabo en un ambiente de confianza.
15	Scopus	Ibañez-Lezama, Cindy; Cañamero-Tuanama, Nancy; Díaz-Pérez, Paola y	2022	Perú	Artículo de la UNP	Impacto de las estrategias de retroalimentación en los aprendizajes de estudiantes universitarios	<a href="https://laccei.org/LACCEI2022-BocaRaton/fullpapers/FP697.pdf">https://laccei.org/LACCEI2022-BocaRaton/fullpapers/FP697.pdf</a>	La retroalimentación como estrategia didáctica tiene un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes, ya que se observan cambios significativos en todos los procesos, ya sean cognitivos, actitudinales o procedimentales. En una retroalimentación formativa, el docente fomenta una comunicación horizontal que motiva al estudiante a continuar aprendiendo y



---

					Méndez-Llanos, Elsy					a reflexionar sobre sus avances y dificultades en relación al desafío planteado.
16	Eric	Tiburcio Moreno Olivos, Angélica Ramírez Elías	2022	México	Revista Universidad y Sociedad	Evaluación formativa y retroalimentación del aprendizaje		<a href="https://cuaiee.d.unam.mx/publicaciones/libro-evaluacion/pdf/Capitulo-04-EVALUACION-FORMATIVA-Y-RETROALIMENTACION.pdf">https://cuaiee.d.unam.mx/publicaciones/libro-evaluacion/pdf/Capitulo-04-EVALUACION-FORMATIVA-Y-RETROALIMENTACION.pdf</a>		La retroalimentación formativa implica proporcionar a los estudiantes información oportuna, clara y precisa, basada en los criterios previamente establecidos y conocidos por ellos mismos. Esto les permite avanzar hacia la consecución de la meta establecida. El docente describe los logros y dificultades con el propósito de que el estudiante pueda ajustar su pensamiento y mejorar su proceso de aprendizaje.

---



En concordancia con los objetivos planteados para el presente análisis y estudio, la lectura de los artículos seleccionados indica que la retroalimentación formativa tiene repercusiones positivas en diferentes ámbitos, tanto académicos como personales y motivacionales. Esto se debe a que promueve interacciones pedagógicas con la finalidad de ayudar a los estudiantes a reconocer sus errores, avances y logros. Esto se logra al brindar información oportuna, clara y precisa en función de los criterios establecidos, lo que les permite seguir avanzando hacia la concreción de la meta establecida.

En esa misma línea, los autores de los artículos científicos consultados hacen hincapié en que la retroalimentación formativa se convierte en una estrategia potente para el logro de los aprendizajes. Puede ser empleada a través de dos modalidades: individual o grupal, con la finalidad de ayudar a los estudiantes a reconocer sus fortalezas y necesidades formativas en relación al propósito de aprendizaje. Además, subrayan que un componente crucial en toda interacción pedagógica es el aspecto afectivo.

Respecto al primer objetivo específico, los datos y la información interpretada demuestran que la retroalimentación formativa en los estudiantes universitarios contribuye de manera significativa en el desarrollo de las competencias y el aprendizaje en sí. Esto se debe a que a través de las interacciones proporcionadas por los docentes, los estudiantes descubren estrategias y técnicas para superar los

obstáculos que enfrentaron al abordar diferentes desafíos pedagógicos planteados en una sesión de clase. Del mismo modo, la retroalimentación formativa ayudó a comprender de manera clara lo que estaban haciendo bien y en qué aspectos necesitaban mejorar. Por tanto, les permite capitalizar sus fortalezas y seguir trabajando en las áreas o aspectos deficitarios.

En cuanto al segundo objetivo específico y tras analizar la información recabada, se puede sintetizar que la retroalimentación formativa se convierte en una estrategia potente que influye de manera positiva en el aprendizaje de estudiantes universitarios. No solo fomenta la motivación para que continúen esforzándose y comprometiéndose hacia el logro de sus metas, sino que también facilita el aprendizaje autónomo, clarifica sus expectativas y promueve la metacognición. Es decir, los alumnos desarrollan la capacidad de reflexionar sobre sus propios procesos de aprendizaje, sobre cómo aprendieron y qué estrategias resultaron más efectivas. Esto se convierte en algo esencial para un aprendizaje duradero y profundo.

## Discusión

Tras el análisis e interpretación de los artículos científicos sobre el tema de investigación, se encontró una cantidad significativa de trabajos que han evidenciado la repercusión que tiene la retroalimentación formativa en el aprendizaje de los estudiantes universitarios (Huayhua Prada et al., 2021; Ibañez-Lezama et al., 2022; Moreno, 2023).

Dichas investigaciones han demostrado tener un impacto significativo en el aprendizaje. Por lo tanto, es imperativo tener en cuenta el rol activo de los propios estudiantes para que puedan retroalimentarse entre sí, lo que hará que el aprendizaje sea más significativo. Mollo y Acosta (2022) plantean que se debe considerar la retroalimentación formativa como una estrategia didáctica, ya que tiene una repercusión positiva en el aprendizaje de los estudiantes, evidenciando cambios significativos en todos los procesos, tanto cognitivos como actitudinales y procedimentales.

Los resultados de la investigación indicaron que la retroalimentación formativa promueve en el estudiantado la toma de conciencia de la brecha que existe entre el nivel real de su desarrollo y el que tienen que alcanzar con respecto al propósito de aprendizaje planteado (Díaz López, 2021; Moreno Olivos, 2023; Canabal y Margalef, 2017). Este tipo de retroalimentación, además, tiene un impacto sobre la autoestima de los estudiantes, ya que motiva y brinda alternativas sobre cómo seguir avanzando frente a sus dificultades. Por tanto, debe ser constructiva, pertinente, confortadora y reguladora. Por su parte, otros autores (Chris Beaumont, 2011; Canabal y Margalef, 2017; Huayhua Prada et al., 2021; Hattie y Timperley, 2007) señalan que la retroalimentación formativa tiene un gran poder en el aprendizaje de los estudiantes y puede ser empleada a través de dos modalidades: individual o grupal, con el fin de ayudar a los estudiantes a reconocer sus

fortalezas y necesidades formativas en relación al propósito de aprendizaje.

Debido a la variedad de investigaciones sistematizadas, analizadas e interpretadas se pudieron identificar aspectos importantes de la retroalimentación formativa, por un lado (Espinoza, 2021; Tamayo et al., 2023; Canabal y Margalef, 2017 y Ibañez-Lezama et al., 2017) consideran como estrategia indispensable para el desarrollo de las competencias y el aprendizaje significativo en los estudiantes. Los autores (Beaumont, Doherty y Shannon, 2011) consideran a la retroalimentación formativa como herramienta poderosa en todo acto educativo para impulsar el desarrollo de las capacidades y el logro de los aprendizajes.

La retroalimentación formativa es crucial no solo para el aprendizaje de los estudiantes sino para promover el desarrollo del pensamiento crítico y creativo. Moreno y Ramírez (2022) sostienen que este tipo de retroalimentación implica proporcionar a los estudiantes información oportuna, clara y precisa, basada en los criterios previamente propuestos y conocidos por ellos mismos, lo que les permite avanzar hacia la consecución de la meta establecida. Por su parte, Espinoza Freire (2021) la retroalimentación formativa impulsa el análisis y la reflexión a través de interacciones pedagógicas como preguntas, repreguntas, ejemplos y contraejemplos, con el fin de que el propio estudiante active sus procesos cognitivos, corrija los errores en los que incurrió y alcanzó un aprendizaje significativo.

## Conclusiones

La retroalimentación formativa influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes, ya que les ayuda a tener claridad en sus metas, promueve la autorreflexión, incentiva el esfuerzo y la perseverancia, y fomenta el desarrollo de la autonomía.

Las investigaciones han demostrado que la retroalimentación formativa promueve el desarrollo de habilidades metacognitivas y el pensamiento crítico, lo que a su vez contribuye a un aprendizaje más profundo y significativo y se convierte en una herramienta valiosa que potencia el crecimiento y el éxito académico de los estudiantes.

La retroalimentación formativa promueve la participación activa de los

estudiantes, el análisis y la reflexión a través de interacciones pedagógicas como preguntas, repreguntas, ejemplos y contraejemplos, con el fin de que el propio estudiante active sus procesos cognitivos, corrija los errores en los que incurrió y alcance un aprendizaje significativo

La retroalimentación formativa promueve el crecimiento y desarrollo personal, fortalece las relaciones humanas, busca la mejora continua y se convierte en una herramienta efectiva para resolver conflictos. Asimismo, les permite a los estudiantes identificar sus fortalezas y áreas en las que necesitan trabajar más, lo cual les ayuda a enfocar sus esfuerzos de estudio y práctica de manera más efectiva.

## Referencias

Anijovich, R. y Cappelletti, G. (2020) La retroalimentación formativa: Una oportunidad para mejorar los aprendizajes y la enseñanza. *Revista Docencia Universitaria*, 21(1),81-95. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8681793>

Canabal, C. y Margalef, L. (2017). La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Revista de currículum y formación del profesorado*. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038009.pdf>

Michelle O' Doherty y Lee Shannon (2011) Reconceptualización de la retroalimentación de las evaluaciones: ¿una clave para mejorar el aprendizaje de los estudiantes?, *Studies in Higher Education*, 36:6, 671-687, DOI:10.1080/0307507100373113

Espinoza Freire, E. E. (2022). Importancia de la retroalimentación formativa para aprendizaje significativo. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 389-397. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202021000400389](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000400389)

Espinoza Freire, E. E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el

proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Universidad y Sociedad, 13(4), 389-397.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n4/218-3620-rus-13-04-389.pdf>

Espinoza Freire, E. E. (2018). La retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-y el desarrollo del pensamiento. Revista Universidad y Sociedad.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S218-36202021000400389&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S218-36202021000400389&script=sci_arttext&tlng=pt)

González Lillo, E. ., Jarpa Azagra, M., Verdejo Ibacache , A. ., & Cisternas Rodríguez , D. . (2023). Descripción de la retroalimentación de docentes de ciencias en la redacción de un Informe de resolución de problemas por ABP. Logos: Revista De Lingüística, Filosofía Y Literatura, 33(1).

<https://doi.org/10.15443/RL3309>

Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. Review of Educational Research, 77(1), 81-112.

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17390/Feedback.pdf?sequence=1&isAllowed=1>

Huayhua Prada, M. F., Avila Zamudio, C. del P., Vargas Pacherras, Y. C., & Buitron Bruno, C. R. (2021). La retroalimentación formativa una práctica eficaz en tiempos de

pandemia. Horizontes, 5(21), 1480-1490.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.290>

Ibañez-Lezama, C., Cañamero-Tuanama, N., Díaz-Pérez, P., y Méndez-Llanos, E. (2023). Impacto de las estrategias de retroalimentación en los aprendizajes de estudiantes universitarios. Artículo de la Universidad Privada del Norte. [https://laccei.org/LACCEI2022-BocaRaton/full\\_papers/FP697.pdf](https://laccei.org/LACCEI2022-BocaRaton/full_papers/FP697.pdf)

Medina Zuta, P. y Mollo Flores, M. (2021). La práctica docente reflexiva: motor impulsor de la retroalimentación formativa. Conrado, 17 (81), 179-186. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000400179&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400179&lng=es&tlng=es).

Moreno Olivos, T. (2023). La retroalimentación de la evaluación formativa en educación superior. Universidad y Sociedad, 15(2), 685-694.

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3673>

Moreno, Tiburcio y Ramírez, A. (2022). Capítulo 4. Evaluación formativa y retroalimentación del aprendizaje. En Evaluación y aprendizaje en educación universitaria: estrategias e instrumentos (65-79).

Tamayo Mendoza, R. M., Menacho Rivera, A. S., & Hinojo Jacinto, G. N. (2023). La



retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso formativo del estudiante. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La

Educación, 7(29), 1467-1480.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.606>